

- 3) Reunir les condicions mínimes de sanitat, salubritat i higiene necessàries, per tal d'evitar qualsevol risc o incomoditat per la resta d'usuaris.
- 4) Evitar qualsevol acció que pugui implicar deteriorament o maltractament en els vehicles o en les instal·lacions de les parades o que en general perjudiquin els interessos de l'empresa gestora i de l'Ajuntament.
- 5) El conductor i tots aquells empleats de les empreses prestatàries dels serveis que tinguin encomanades funcions d'inspecció, intervenció i vigilància podran prohibir l'entrada als vehicles i ordenar-ne la sortida als viatgers que incompleixin les obligacions anteriors, així com dels que duguin a terme qualsevol de les prohibicions establertes a l'art. 24 d'aquest Reglament, sense perjudici de les sancions administratives que puguin ser d'aplicació.
- 6) Els usuaris hauran d'entrar i sortir dels vehicles per les portes que, respectivament, estiguin destinades a aquest efecte. En el cas de persones amb mobilitat reduïda, els usuaris que vagin amb cadira de rodes estan autoritzats a pujar per la porta central a fi i efecte d'utilitzar la rampa d'accés. A l'interior del vehicle s'hauran de situar a l'espai reservat i convenientment senyalitzat. L'empresa gestora podrà determinar les condicions d'utilització de la rampa d'accés per a altres supòsits concrets.
- 7) Si s'efectua l'accés al vehicle amb cotxets de nens, es procurarà que aquests estiguin plegats, frenats i/o lligats. En cas contrari s'hauran de situar al lloc convenientment senyalitzat, d'acord amb el Decret 135/1995, de 24 de març, de desplegament de la Llei 20/1991, de 25 de novembre, de promoció de l'accessibilitat i de supressió de barreres arquitectòniques, i d'aprovació del Codi d'accessibilitat, i la resta de normativa vigent

Article 24. Prohibicions.

Estarà prohibit als usuaris dels autobusos:

- 1) Viatjar sense bitllet o títol de transport vàlid.
- 2) Distreure al conductor durant la marxa del vehicle.
- 3) Entrar o sortir dels vehicles per una altra porta que la senyalada per a cada cas amb les excepcions de l'article anterior.
- 4) Entrar al vehicle quan s'ha fet l'advertència que està complet.
- 5) Impedir o forçar l'obertura o tancament de les portes d'accés als vehicles o manipular-ne els mecanismes de funcionament, previstos per a ser utilitzats per personal exclusiu de les empreses gestores.
- 6) Distribuir propaganda, enganxar cartells, pidolar i vendre béns o serveis a l'interior dels vehicles i a les parades d'autobusos sense autorització expressa de l'Ajuntament de Figueres i del gestor del servei, i en general mantenir o efectuar accions que per la

seva naturalesa puguin pertorbar als usuaris i alterar l'ordre públic.

- 7) Fumar o portar la cigarreta encesa a l'interior dels vehicles.
- 8) Entrar animals dins els vehicles, excepte en el cas de persones invídents acompanyades de gossos pigall i aquells animals domèstics que per la seva mida puguin ser transportats en receptacles convenientment preparats, sempre sota la responsabilitat del portador, per tal que no puguin embrutar o incomodar els altres viatgers.
- 9) Introduir objectes o materials que puguin ser perillosos o molestos per als passatgers i en general qualsevol paquet o objecte de mides superiors a 100 x 60 x 25 cm., excepte els cotxets de nen. No obstant l'exposat, l'empresa gestora, per a determinats objectes d'ús comú la mida dels quals fos superior a les anteriorment determinades, podrà autoritzar-ne el transport i fixar les condicions específiques quan a la utilització dels serveis per als seus portadors.
- 10) Desatendre les instruccions que sobre el servei donin el conductor o els empleats de les empreses que tinguin encomanades funcions de vigilància o inspecció.
- 11) En general, tot comportament que impliqui perill per a la pròpia integritat física o la dels altres usuaris o que es pugui considerar molest o ofensiu per a aquests o pel personal de l'empresa gestora, així com aquelles accions que puguin implicar el deteriorament o causar brutícia en els vehicles o en les parades i marquesines dels autobusos.

Article 25. Viatgers sense títol de viatge.

1. Els viatgers que no vagin proveïts del títol de transport vàlid hauran de fer efectiu a més del seu import, una multa de 50 euros que s'abonarà al conductor o inspector.
Es consideren compresos en aquest apartat els casos següents:
 - a) No disposar del títol de transport o haver sobrepassat el termini de la seva validesa.
 - b) No validar el títol a l'entrada del vehicle.
2. En aquest sentit, no es consideren títols vàlids aquells que hagin sofert alguna alteració o manipulació, ni els abonaments als quals no s'adjunti el document identificador corresponent.
3. Quan s'hagi comprovat la utilització incorrecta d'un títol de transport, aquest podrà ser retirat pel personal de l'empresa si es tracta d'un títol amb les possibilitats d'utilització cancel·lades o bé que s'hagi alterat o manipulat.

Article 26. Queixes i reclamacions.

Les queixes i reclamacions pel mal funcionament del servei es podran formular en el llibre de reclamacions existent en les oficines del