



Fisersa

**La incorporació de
noves àrees i serveis
incrementa en un 70%
la plantilla de l'empresa**

**Des del 2021 s'han
renovat 1.053 punts de
llum amb tecnologia
més eficient i ecològica**

**Prop d'una quarantena
de persones treballen
per fer de Figueres
una ciutat més neta**

**Transformació digital
i cinc carregadors de
vehicles elèctrics per
ser més sostenibles**

**L'EDAR de
Figueres està
ubicada al
polígon de la
Marca de l'Ham.**

FISERSA



La gestió integral de l'aigua és un dels principals serveis de Figueres de Serveis, SA.

FISERSA

Fisersa: més de 30 anys al teu servei

La millora constant dels serveis per atendre millor les necessitats de la ciutadania és el seu principal objectiu

La gestió integral de l'aigua, la mobilitat urbana, els transports públics, l'enllumenat i la neteja viària són, a grans trets, les tasques de l'empresa plurimunicipal Figueres de Serveis, SA, és a dir, Fisera.

Tot i que no es va constituir fins a finals del segle passat, cal rebobinar fins a l'any 1855 per trobar-ne els orígens. En aquells temps la ciutat de Figueres estava preocupada per la manera com es podia garantir el subministrament de l'aigua a tota la ciutadania. Des d'aleshores i fins a la dècada dels setanta del segle XX es van anar fent passes cap a aquesta meta, fins a aconseguir estendre la xarxa d'abastament a tot el nucli urbà, i anar-la acondicionant i millorant els anys posteriors.

Finalment el naixement de Fisera es va produir l'any 1986. L'Ajuntament de Figueres la va constituir amb l'objectiu de gestionar empresarialment els serveis que tenen competència municipal i anar-los millorant dia rere dia.

Amb la voluntat d'anar millorant el servei de cara la ciutadania figuerenca s'han anat fent més inversions, s'han incrementat els mitjans i s'han modernitzat i incrementat els serveis. Precisament en el darrer any i mig aquesta empresa ha incorporat l'enllumenat públic i la neteja viària dins dels seus serveis. Ho ha fet després que el consistori de la capital de l'Alt Empordà n'hagi municipalitzat la seva gestió, quelcom que s'ha traduït en un increment molt important de recursos humans i mitjans tècnics.

El nombre de treballadores i treballadors s'ha incrementat fins a arribar a una xifra superior a 150. Aquest

fet ha creat la necessitat de millorar-ne l'organització i fer-ne una gestió més eficient, motiu pel qual aquest darrer any s'ha creat l'àrea de Recursos Humans i Relacions Laborals.

Gràcies a la gestió directa s'ha assolit un sistema que es considera ideal, ja que s'apliquen només les despeses directes que permeten disposar dels recursos necessaris per a les diferents millores.

Més enllà de Figueres

Figueres és la població on Fisera va néixer i on ofereix una major varietat i quantitat de serveis. De totes maneres el seu àmbit d'acció traspasa els límits del terme municipal figuerenc. És cert que té l'Ajuntament de Figueres com a soci majoritari, però des del 2013 i el 2021 també compta amb l'Ajuntament de Vilafant i el Consell Comarcal de l'Alt Empordà com a socis, respectivament.

L'empresa plurimunicipal s'encarrega de la gestió de l'abastament d'aigua de Vilafant des de l'any 2013, concretament d'un sistema en alta format per quatre pous i un dipòsit que alimenten tota la xarxa de distribució.

En la mateixa línia també es responsabilitza del subministrament d'aigua en alta de les poblacions de Llers, Cabanes, Vila-Sacra, el Far, Riumors, Fortià i Santa Llogaia, tot gestionant-ne cadascun d'aquests municipis els seus propis dipòsits d'aigua.

A més, el Consell Comarcal va encomanar a Fisera la tasca de prestar el servei d'abastament d'aigua potable en alta a la Xarxa de l'Albera. Aquest conjunt de municipis està format per La Jonquera, Sant Climent Sescebes, Masarac, Espolla, Capmany, Agullana i Mollet de Peralada. Darrerament es van adherir a la xarxa la Mancomunitat de Garriguella, Vilajuïga, Pau, Palau-saverdera i Pedret i Marzà i, també a través de conveni, el municipi de Rabós.



info **Fisersa**

**LES
DADES**

PERSONES
QUE FORMEN
LA PLANTILLA

158

ANY DE FUNDACIÓ

1986

MILIONS
D'EUROS DEL
PRESSUPOST
PER AL 2023

15,2

3



La seu central
de Fisersa està
situada al recinte
firal de Figueres,
des d'on presta
els seus serveis.

FISERSA



**Al Consell
d'Administració
de Fisersa, hi ha
representació
dels ajuntaments
de Figueres
i Vilafant i del
Consell Comarcal
de l'Alt Empordà.**

FISERSA



info Fisersa

AGNÈS LLADÓ
Presidenta del Consell
d'Administració de Fisersa



PERE CASELLAS
Vicepresident i Conseller
delegat de Fisersa



Eficiència i bona gestió

LA REVISTA que teniu a les mans és un reflex de feina ben feta, d'eficiència i de bona gestió. És l'aposta que des de l'Ajuntament fem per l'empresa pública Fisersa, per tal de gestionar els serveis de forma directa i millorar així la qualitat de vida dels figuerencs i les figuerenques.

En aquest mandat, hem posat fil a l'agulla per resoldre temes cabdals per transformar la ciutat, posar ordre i posar-la al dia, per fer de Figueres una ciutat moderna i referent. Faig referència per exemple a serveis essencials com són la neteja viària, l'asfaltatge o l'enllumenat públic. Serveis amb moltes mancances que arrossegàvem des de feia mesos, per una manca d'inversió i deixadesa des de feia més de 20 anys.

Per aquest motiu, a Fisersa podem gestionar directament la millora d'aquests serveis. I ho estem fent, dia a dia.

N'és un exemple el pla d'enllumenat públic. Un pla ambiciós, que suposa una inversió d'1.150.000 euros, per fer millores estructurals, substitució d'enllumenats deteriorats i obsolets i aplicar les millores de sostenibilitat i eficiència energètica. La millora en l'enllumenat servirà als ciutadans per sentir-se alhora més segurs, poder gaudir de la ciutat i anar teixint una ciutat que sigui més amable. Des d'un principi hem tingut clar que per posar la ciutat al dia havíem de posar llum a la foscor i que, per tant, calia prioritzar la renovació d'aquest servei. I així ho fem, arribant a tots els barris de la ciutat, perquè totes les fi-

guerenques i figuerencs puguin viure amb més qualitat de vida. De moment, han finalitzat les actuacions a 17 punts de Figueres i es continua invertint al barri de Culubret, els carrers Juncària, Pep Ventura i Nostra Senyora de Montserrat, la pujada del Castell, plaça del Gra i avinguda Vilallonga. Aviat s'iniciaran els treballs a la zona de l'Olivar Gran i del Poble Nou i els carrers Pujades i Oliva.

Un altre tema cabdal és la millora en la neteja viària, per tenir una Figueres millor. Des del gener de 2022, aquest servei l'assumeix també Fisersa, i això s'ha notat amb una millor gestió i organització i amb una inversió per a nova maquinària. Tot això, tots i cadascun de nosaltres som responsables de mantenir la ciutat de Figueres neta i en bones condicions. Per una raó molt senzilla, la ciutat és casa nostra i, per tant, l'hem de tractar com tractem la casa on vivim. Cal que siguem respectuosos amb la ciutat on fem la nostra vida, estimar-la i tenir-ne cura. Des de fa mesos, precisament per evitar aquestes actituds incíviques hem engegat una campanya de civisme, per conscienciar i sensibilitzar la ciutadania de Figueres, tant a petits com a grans. Una campanya amb uns personatges molt especials, i de la qual hem fet participis els nois i noies del Consell d'Infants de la ciutat. Alhora, també hem augmentat les sancions davant d'aquestes actituds incíviques perquè no es vagin repetint.

I no deixem de banda el reconeixement a l'aposta que fem per a millorar la sostenibilitat a la ciutat, incorporant vehicles elèctrics en el nostre transport urbà així punts de recàrrega per a vehicles elèctrics, fent així una ciutat més verda i amb menys contaminació.

No voldria acabar aquest escrit sense agrair a totes i a tots els treballadors de Fisersa la gran tasca que fan per la nostra ciutat i pel nostre benestar i encoratjar-los a seguir com fins ara.

Voluntat de ser un conseller delegat de tothom

MITJANÇANT aquestes línies us faig una confessió, exercir la responsabilitat de ser el conseller delegat de l'empresa pública Fisersa SA, possiblement haurà estat una de les experiències més gratificants d'aquest mandat, la certesa d'estar fent coses, d'estar treballant per Figueres d'una manera tangible és impagable.

Per fer-ho, hem donat impuls a l'empresa pública Fisersa SA, l'hem fet més gran i més eficient, incorporant la prestació de serveis que estaven en mans privades, produint beneficis per a tercers aliats a Figueres i prestant un molt deficient servei a causa la manca d'inversió municipal i a haver romàs ostatges d'algunes actituds que portaven a vagues injustificables. Ara el servei és públic, en aquesta revista que us presento, trobareu de forma detallada les magnituds humanes, tècniques i econòmiques del creixement que hem tingut i com i en què hem millorat. Em refereixo al servei d'enllumenat i al de neteja viària, ambdós prestats per Ecoserveis, no és moment de criticar exclusivament l'anterior empresa privada donat que no podia invertir perquè l'Ajuntament no aportava recursos, ni tan sols per mantenir la ciutat al dia.

Un cop el nou govern decideix treballar i fer les inversions que mereix Figueres en neteja viària, clavegueram, enllumenat i reformes urbanes decidim fer-ho mitjançant l'empresa pública Fisersa SA, la de tots, perquè els beneficis han de ser per a tothom.

Presa la decisió de municipalitzar la neteja viària i el servei d'enllumenat, m'encarrego d'executar-ho, això provoca haver de gestionar un increment de pressupost fins als 15 milions d'euros i de plantilla fins a 158 persones. El primer servei a incorporar-se va ser l'enllumenat, i el primer any ja hem tingut un estalvi molt important en comparació a l'anterior prestació privada, 89.000,00 € que ja han estat revertits a l'Ajuntament. Aquí no busquem el benefici per als accionistes, el busquem per a tots els ciutadans de Figueres, des del 2021 ja hem instal·lat 1.053 nous punts de llum a la ciutat, tenim previst canviar-los tots fins a completar una inversió de 6

milions d'euros.

Hem municipalitzat la neteja viària, amb una inversió milionària en maquinària, alguna encara per arribar i la internalització dels treballadors d'Ecoserveis. Ara els carrers de la ciutat són més nets, aquesta és la diferència, noves eines i una empresa que mira per a tots, fa que les mateixes persones brillin. Hem incorporat dos torns de recollida de voluminosos, ja no hi ha aquell munt de deixalles al costat dels voluminosos.

No vull oblidar el transport públic, que aviat tindrà autobusos completament elèctrics, hem posat a disposició nous carregadors elèctrics.

Estem executant noves obres, substituint clavegueram i connexions als carrers Sud, Méndez Núñez, Clerch i Nicolau, Col·legi, Vilafant i Pep Ventura. Sabeu que al carrer Vilafant en lloc de claveguera hi havia un cloell? Una construcció del 1820! I aviat us presentarem el projecte per al carrer Tapis.

En resum, he aplicat rigor que es veu al carrer amb la feina feta i la que es va fent i voluntat política en fer-ho des de la convicció que un govern progressista només pot fer les coses des d'una empresa pública que busqui el benefici social, ciutadà i la millora al carrer, no el benefici d'uns accionistes que viuen a centenars de quilòmetres de distància. En darrer terme, i més important, no he estat sol en aquesta tasca, des d'aquí vull expressar el meu agraïment a tots els homes i dones que componen la plantilla de Fisersa SA, també als nous professionals incorporats per a executar les noves tasques que ens ha encarregat l'Ajuntament. A tots, per l'esforç que cada dia posen a fer una Figueres millor, a la voluntat de posar ordre a la ciutat.

Aquesta bona feina no pot quedar aquí, es complementa amb el meu compromís per al proper mandat de millorar les condicions de tots i totes fins on les lleis ens permetin.





LLUÍS MARTÍNEZ
Gerent de Fisersa



«Ens sentim els masovers de Figueres»

**Després d'una llarga trajectòria
per diferents àrees de Fisersa,
Lluís Martínez es va convertir en
el gerent d'aquesta empresa
plurimunicipal l'any 2014. Va
començar-hi el 1999 com a
director d'explotació i durant
aquest temps ha anat ocupant
altres responsabilitats com:
director tècnic, cap d'estudis de
mobilitat i cap d'àrea.**

**En l'últim any Fisersa ha incorporat l'àrea de neteja
viària, ha creat l'àrea de recursos humans... Com ha vis-
cut aquestes incorporacions?**

Aquest 2022 el resumiria com a intens. Sobretot pel salt en dimensió de l'empresa perquè érem al voltant de 100 treballadors i hem passat a ser-ne entre 150 i 160. Malgrat que ja ho teníem previst, ha sigut intens, ja que comporta molts ajustaments en l'organització interna. Tot i això, la direcció ens hem sentit molt acompanyats per tot el personal, tant pel que ja formava part de l'empresa com pel que s'acaba d'incorporar.

**Seguint amb les novetats. Quina valoració fa del des-
plegament d'aquestes noves àrees?**

L'àrea de Recursos Humans era molt necessària amb el canvi de dimensió de l'empresa i teníem clar que havíem de professionalitzar la gestió dels recursos humans i hem iniciat molts projectes en aquest exercici. El servei d'enllumenat el valoro espectacular perquè s'han posat en funcionament 700.000€ en inversions en l'enllumenat de la ciutat amb una plantilla de cinc persones, més el manteniment ordinari. I amb neteja viària també estem molt contents, perquè tot i les incerteses per les dues bandes en la relació entre empresa i treballadors, tothom ha respost amb honestat. Estem molt contents de com s'han incorporat i de com han assumit (o ja ho duïen d'abans) el que és la marca de la casa Fisersa: la motivació pel servei.

Heu pogut tirar endavant tot el que volíeu?

Teníem previstes unes millores en la maquinària. Des del desembre de l'any passat que estem esperant la resposta del Tribunal de Contractes per saber si l'adjudicació

de tres escombradores tira endavant o no.

De cara el 2023 quins són els objectius de Fisersa

Internament, tenim uns objectius de caràcter social pel que fa a la relació entre l'empresa i els treballadors. Estem negociant un conveni nou i això sempre comporta que ens haguem d'ajustar, estem treballant en un canvi amb la gestió de la distribució del personal per l'avaluació dels llocs de treball i la valoració del compliment.

Quins serien els reptes de futur en la gestió?

Ens dediquem a donar servei en l'àmbit local, però també al comarcal. Els reptes de futur són la gestió de recursos des d'un punt de vista ambiental i de sostenibilitat. Un exemple seria la gestió de l'aigua, que mai l'acabes de fer bé del tot i continuem en millora contínua. Ara estem en sequera i hem de ser capaços d'optimitzar aquest recurs i garantir-lo al màxim a tota la població. A més, actualment estem certificats per la norma ISO 9001 de sistemes de gestió de qualitat i, aquest 2023, tenim previst certificar-nos en la gestió dels laboratoris que tenim a la potabilitzadora i a la depuradora i pel subministrament energètic a la depuradora d'aigües residuals. Ja hi treballàvem des de fa temps, però tal com està el mercat energètic és una necessitat.

Quina és la seva tasca més enllà de Figueres?

Figueres de Serveis, SA. és el servei propi de la ciutat de Figueres i el 95% dels serveis que prestem depenen de l'Ajuntament de Figueres. La incorporació del servei d'aigua de Vilafant va fer que poguéssim trencar les barreres i dir que la feina si la fas bé pot transcendir de l'àmbit administratiu del teu municipi. A Vilafant prestem el servei d'aigua amb els mateixos criteris i el mateix règim de funcionament de com el prestem a Figueres. Aquest fet va comportar que el Consell Comarcal de l'Alt Empordà també es sumés dins del nostre accionariat (en el que ja hi havia els ajuntaments de Figueres i Vilafant), encomanant-nos el servei d'aigua en alta de la Xarxa de l'Albera. Aquesta xarxa agafa aigua de dos pous de Peralada, la puja a un dipòsit regulador que es troba a l'altura de la Jonquera i subministra l'aigua a municipis del voltant i nosaltres no més en gestionem la part estructural.

Què canviaria i què no canviaria de Fisersa?

No canviaria de cap de les maneres el compromís que té el personal amb la prestació de serveis. I canviaria la càrrega administrativa en la prestació de serveis en el sector públic.

Si hagués d'explicar a algú què és Fisersa per la ciutat de Figueres, què els hi diria?

Sincerament ens sentim els masovers de la ciutat. Estem gestionant com a propi una cosa que no és nostra, però que ens ha encarregat que la gestionem, i la treballarem i ho fem com si fos nostra. Amb el temps hem aconseguit ser un referent en la prestació de serveis públics a escala local i comarcal i aspirem a continuar prestant-los de la millor manera possible.



**La flota de busos
de Figueres
compta amb
vehicles de
gasoil, elèctrics,
de gas i híbrids
de gas i gasoil.**

FISERSA

**LES
DADES**

USUARIS
DURANT ELS ÚLTIMS
12 MESOS
427.664

BUSOS
QUE CONFORMEN
LA FLOTA DE
TRANSPORT PÚBLIC
DE FIGUERES

8



**Figueres fa temps que aposta
per una mobilitat que afecti cada
vegada menys al medi ambient**

Moure's cap a un món més sostenible

En un moment d'emergència climàtica com en el que ens trobem actualment reduir el nombre d'emissions contaminants és necessari i prioritari. Una de les fórmules és replantejar el nostre model de mobilitat.

Una manera de reduir l'emissió d'aquests gasos és disminuint el nombre de vehicles en circulació, la qual cosa es pot aconseguir fent ús del transport públic. La ciutat de Figueres compta amb una flota d'autobusos formada per un total de vuit vehicles, sis dels quals en circulació. Aquests estan propulsats per diferents tipus de fonts d'energia: quatre per gasoil, dos per gas, un és híbrid de gas i gasoil i un d'elèctric. Conrad Sola, cap d'àrea de Mobilitat Urbana i Transports, explica que «aviat ha d'arribar un nou bus elèctric que ha de substituir un dels vells que és de gasoil», un exemple de l'aposta de Figueres de Serveis, S.A. per a una manera més sostenible de moure's per la ciutat.

Actualment, es poden trobar fins a quatre línies de bus que faciliten la mobilitat de la ciutadania per les diferents zones de Figueres, de les quals la més emprada és l'L1. De fet, fins a 225.751 usuaris han utilitzat aquesta línia d'un total de 427.664, en els últims dotze mesos. La freqüència de pas varia a cada línia: aproximadament, l'L1 passa cada 32 minuts, l'L2 cada 26 minuts, l'L3 cada 42 minuts i l'L4 cada 60 minuts.

Tot i la importància de moure's en transport públic, l'ús de vehicles elèctrics és una altra manera de reduir la petjada ecològica. En aquest sentit, Fisersa gestiona fins a cinc punts de càrrega repartits en diferents llocs de la capital de l'Alt Empordà. A la plaça Creu de la Mà i a la plaça Terradellas hi ha uns carregadors que ja fa temps que estan en funcionament, però en els darrers mesos se n'han instal·lat tres més situats al carrer Tramuntana, al carrer Rubaudonadeu (al costat de l'estació de tren convencional) i a l'aparcament del Far (l'antic camp de futbol).

Durant els deu primers mesos d'aquest any 2022 s'han fet un total de 3.434 recàrregues de vehicles elèctrics, que equival a 46.043 KWH d'energia consumida. Una energia que, a diferència d'abans, els usuaris han de pagar per consumir-la, una mesura que es va posar



**Figueres compta
amb cinc punts
de recàrrega de
vehicles elèctrics
repartits en
diferents punts
de la ciutat.**

FISERSA

en funcionament el passat 10 de gener. El cost d'aquestes recàrregues és de 0,33201 €/kWh.

Altres tasques relacionades amb la mobilitat

L'empresa plurimunicipal també és la responsable del servei de grua i del dipòsit municipal. Actualment, compten amb un total de dues grues, una de les quals funciona amb gas, que estan actives durant tot el dia. Tot i tenir horari de matí i de tarda, sempre hi ha una brigada de guàrdia per si el cos de la Guàrdia Urbana de Figueres la sol·licita, sigui a l'hora que sigui. A més, hi ha un conveni amb el municipi de Vilafant per tal de moure aquells vehicles que molestin en la circulació urbana.

Una altra de les tasques de Fisersa és la gestió de les zones blaves i verdes de Figueres. Un tipus d'estacionament que pretén afavorir l'activitat econòmica amb la rotació dels vehicles aparcats, en el cas de la zona blava, i facilitar la troballa d'un lloc per aparcar a prop de casa, en el cas de la zona verda.

NOMBRE DE
RECÀRREGUES
DE VEHICLES
ELÈCTRICS DURANT
ELS ÚLTIMS
DOTZE MESOS
3.434

L'aigua que arriba a l'EDAR i a l'ETAP està sotmesa a diversos estudis i controls de qualitat. FISERSA

LES DADES

XARXA D'AIGUA

145 km

XARXA DE CLAVEGUERAM

120 km

QUILOS DE RESIDUS RETIRATS ANUALMENT A LA DEPURADORA

170.000





Les fonts i altres espais amb aigua de la ciutat també compten amb diversos controls periòdics. FISERSA

Aquest és el principal servei que ofereix Fisfersa. S'encarrega del cycle integral de l'aigua

porta a l'Estació Depuradora d'Aigües Residuals (EDAR). A l'EDAR és el lloc on es fa la depuració d'aquestes aigües i es retorna al medi natural.

Per poder fer aquest retorn, es segueixen una sèrie de processos per tal de complir amb la normativa sanitària i mediambiental vigent. «Tenim la sort i la responsabilitat de fer tot això des de Fisfersa», afirma Jordi Gratacós, cap d'àrea de Gestió Integral de l'Aigua.

A part del cycle integral de l'aigua, durant el 2022 l'empresa plurimunicipal ha fet actuacions de millora de la xarxa d'aigua i clavegueram dels carrers Col·legi i Sant Llützer i també del carrer Clerch i Nicolau. A més, en aquest últim també s'ha incorporat la xarxa de pluvials, és a dir, que les aigües superficials de pluja es capten en una xarxa paral·lela i s'aboquen a la riera i als recs de l'entorn. També s'ha millorat el drenatge de la ciutat «perquè és important veure quines zones poden patir inundacions i intentar projectar solucions per a reduir-les o per minimitzar-ne les conseqüències», explica Gratacós. En aquesta línia s'han instal·lat mesuradors de cabal i de nivell en diferents recs i la riera del municipi.

La gestió del bé més preuat: l'aigua

L'any 1986 Figueres de Serveis, SA. va néixer amb l'objectiu d'oferir el que aleshores rebia el nom de servei municipal d'abastament d'aigua. Uns inicis que han convertit aquesta àrea, que ara rep el nom de Gestió Integral de l'Aigua (GIA), en la seva joia de la corona.

Aquesta àrea té com a missió gestionar el que s'anomena cycle integral de l'aigua, el qual té moltes fases:

Comença en el moment de la captació de l'aigua de l'embassament de Darnius-Boadella, des d'on es transporta fins a l'Estació de Tractament d'Aigua Potable (ETAP). Un viatge que té una durada de set hores i que es fa a través de dues canonades de 17 km de longitud.

L'ETAP, que està situada al punt més elevat de la ciutat de Figueres, als peus del Castell de Sant Ferran, és on es realitza el procés de potabilització de l'aigua i s'emmagatzema en els dipòsits. Tot seguit, es distribueix a tots els abonats del municipi i de l'entorn. Aquesta aigua, un cop se n'ha fet un ús, es recull a través del sistema de clavegueram i d'aquí es trans-

H2O de qualitat

L'aigua de Figueres és de molt bona qualitat perquè es recull al pantà Darnius-Boadella. La conca és molt petita i l'aigua ve directament de les valls, sense patir pràcticament cap contaminació. A més, passa processos de control exhaustiu a l'ETAP, on hi ha procediments de potabilització d'última generació.



Els efectius humans compten amb el suport de maquinària que està en procés de renovació constant.

FISERSA



**LES
DADES**

NOMBRE
D'OPERARIS DE
NETEJA VIÀRIA

38

EL PRINCIPAL
PROBLEMA ES DIU
incivisme

NOMBRE DE
VEHICLES I
MAQUINÀRIA QUE
FACILITA EL SERVEI
DE NETEJA

27



La neteja de la via pública es complementa amb maquinària. Un exemple és l'escombradora.

FISERSA

L'empresa plurimunicipal va assumir el servei de neteja viària l'1 de gener d'aquest 2022

Una millor gestió i organització del personal i la nova maquinària són els dos trets que caracteritzen aquests primers mesos de prestació del servei de neteja viària per part de Figueres de Serveis, SA.

Entre les incorporacions en la llista de maquinària hi trobem escombradores d'última generació, amb un tercer raspall; baldejadores; camions de recollida de voluminosos i vehicles per a desplaçar treballadors. L'altra novetat és la reorganització del servei perquè hi hagi tots els operaris que formen la plantilla als carrers. A més, també s'estan fent moltes tasques d'inspecció. Esther Berdala, cap d'àrea de Neteja Viària, expressa que «que de moment hi ha una millora substancial en la prestació del servei, fent que Figueres estigui més neta tot i l'incivisme, que és el principal problema», i afegeix que «estem pendents de l'arribada de nova maquinària i incrementarem els esforços i els serveis a mesura que sigui possible».

Majoritàriament, es poden veure els operaris de neteja pels carrers de Figueres, però també s'actua en altres zones com és el cas de la Riera de Galligants, on es fan dues tongades de neteja a l'any, l'última de les quals el passat mes de novembre.

Millor neteja per tenir una Figueres millor

Incivisme

Actualment, un dels esculls de totes les poblacions és l'incivisme. Esther Berdala manifesta que «tot i la millora en la neteja, aquest és el principal problema que ens trobem i fa molt mal a la ciutat». Bosses d'escombraries en papereres, abandonaments de voluminosos a la via pública, brossa a terra... són alguns dels actes incívics

que es troben els operaris. A més, des de Fisersa s'afirma que «hi ha zones molt problemàtiques en les que hi passes i una hora més tard ja torna a estar igual de bruta». Pel que fa als voluminosos, cada dia en recullen perquè «se'n llancen tot el dia», però expliquen que no s'hauria de fer, ja que tenen els dilluns, dimecres i divendres per fer recollida, prèvia petició.

**En el darrer any
s'ha substituït la
il·luminaria per
tecnologia LED.**

FISERSA

**LES
DADES**

PUNTS DE LLUM
QUE S'HAN
INTERVINGUT
DES DEL 2021
1.053

S'HAN
INVERTIT UNS
1,15 M
d'euros





Canvi de l'enllumenat executat els darrers mesos a la zona del carrer Progrés.

FISERSA

La tecnologia LED s'apodera dels carrers per aconseguir una llum de més qualitat

d'enllumenats deteriorats i obsolets, la reducció de la potència instal·lada i en conseqüència de consum elèctric.

Recentment, i tenint en compte les proximitats de les dates nadalenques, s'han actualitzat els sistemes de protecció de les llums ornamentals i de Nadal que estan connectades a l'enllumenat públic.

A tot això encara se li suma una actuació més, i és que s'han incorporat sistemes de telecontrol i telecomandament a les instal·lacions. Aquesta acció permet dur un millor control dels horaris de funcionament. A més, aquestes noves instal·lacions fan un pas endavant, ja que redueixen el flux lluminós en els horaris que té una menor incidència per als vianants, un fet que permet una reducció addicional del consum elèctric.

Un enllumenat més eficient

L'any 2021 l'enllumenat va passar a ser un dels múltiples serveis que ofereix l'empresa Fisersa a la ciutadania de Figueres.

Des d'aquell moment s'ha fet una inversió d'uns 1,15 milions d'euros que ha permès la intervenció de 1.053 punts de llum de la ciutat. Andreu Bassagañas, cap de servei d'Enllumenat Públic SMU, explica que l'objectiu d'aquestes actuacions és «aconseguir la renovació progressiva de l'enllumenat públic amb els equips més eficients per tal de donar un millor servei una millor qualitat visual nocturna, tenint en compte l'estalvi energètic». De fet, com a resultat de les diferents intervencions ja realitzades hi ha una previsió d'estalvi energètic d'uns 263.000 kWh anuals, la qual cosa suposa un estalvi econòmic de 65.000 euros l'any (tenint en compte el preu mitjà actual).

El canvi en l'enllumenat es basa en la implantació de la tecnologia LED, això es tradueix en el fet que hi ha una il·luminació de més qualitat quant a color, reproducció cromàtica i uniformitat. Això suposa «una disminució del consum energètic, la contaminació i així com el cost de la factura», expressa Bassagañas.

A part de tota aquesta transformació cap a una tecnologia lumínica més eficient, el servei d'enllumenat ofereix dos tipus d'actuacions diferents: les estructurals i les que són sobre la lluminària i el conjunt de làmpada i equip. El resultat d'aquestes accions és l'adaptació reglamentària de les instal·lacions, la millora de les condicions de seguretat i de servei, la substitució

Punts on s'està actuant

Ara com ara s'han finalitzat les actuacions a disset punts de Figueres i es continua intervenint al barri del Culubret, els carrers Juncària, Pep Ventura i Nostra Senyora de Montserrat, la pujada del castell - pineda, la plaça del Gra i l'avinguda Vilallonga.

On s'actuarà?

Actualment, s'estan finalitzant les actuacions a set punts de la ciutat de Figueres i de manera imminent se n'hi sumaran quatre més. Es renovaran les lluminàries de la zona de l'Olivar Gran i del Poble Nou. A més, s'està redactant el projecte de renovació total dels carrers Pujades i Oliva, així com de l'entorn.

AMB AQUESTES INTERVENCI-
ONS ES FARÀ UN ES-
TALVI ENERGÈTIC DE
**263.000
kWh**



Fisersa implementa el treball en xarxa per aprofitar les sinergies de tot l'equip.
FISERSA

**LES
DADES**

ÀREES QUE
CONFORMEN
L'ESTRUCTURA
DE FISERSA

9

AUGMENT
D'EXECUCIÓ
D'INVERSIONS EL 2021
RESPECTE DEL 2020

20%

Aquest últim any Fisersa ha creat
l'àrea de Recursos Humans
i Relacions Laborals

«Anem tots plegats per ser tots un»

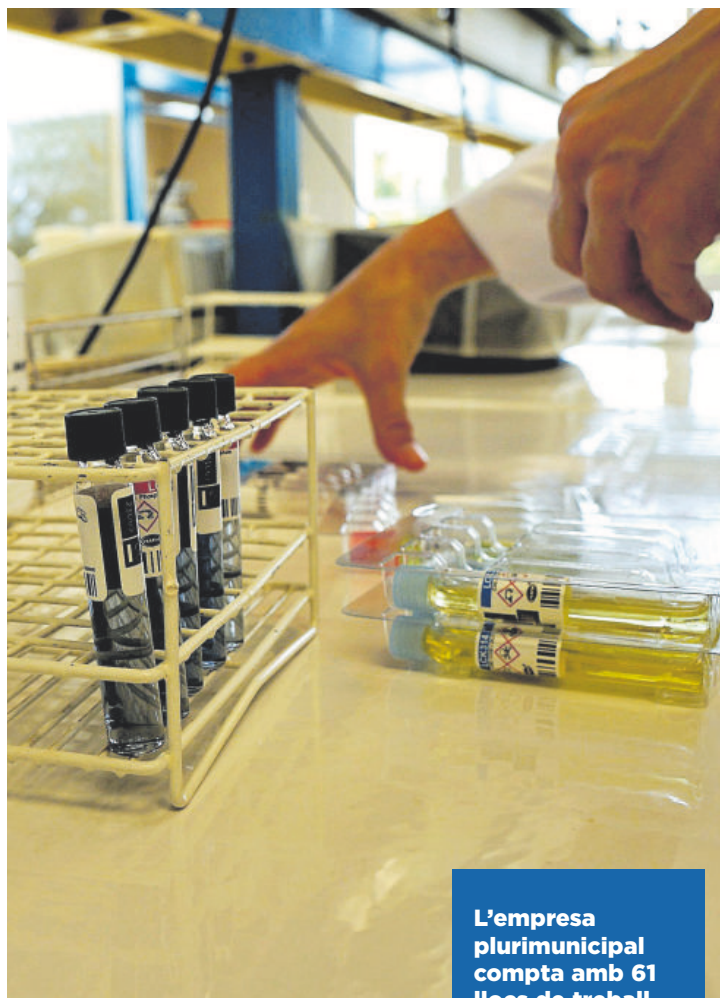
«Eficàcia i eficiència són les dues premisses bàsiques» del funcionament intern de Fisersa, així ho explica Roser Serra, cap d'àrea pel servei de Recursos Humans i Relacions Laborals. Unes premisses que es tenen en compte per tal d'oferir un servei de màxima qualitat als usuaris emprant el mínim de recursos possibles a partir del pressupost que els presenten els seus tres poders adjudicadors: l'Ajuntament de Figueres, l'Ajuntament de Vilafant i el Consell Comarcal de l'Alt Empordà.

En aquest últim any i mig l'empresa ha crescut amb la incorporació dels serveis d'enllumenat i neteja viària, un creixement que ha provocat la necessitat de crear l'àrea de Recursos Humans i Relacions Laborals per a tractar temes transversals i d'estratègia. Des d'aquesta nova àrea es treballa amb el que s'anomena la gestió per competència, la qual es basa a tenir una estructura organitzativa formal en què tots els llocs de treball estan relacionats. Fisersa compta amb 61 llocs de treball diferents i s'han estudiat per dotar-los dels recursos que necessiten, acompanyar-los i desenvolupar-los. Després d'aquest estudi, Serra explica que «s'ha pogut elaborar un mapa dels llocs de treball amb les 158 persones que treballen amb nosaltres».

Entre altres tasques, també es comunica l'estratègia de dalt cap a baix i les necessitats de baix cap a dalt. Des de Recursos Humans es busca alinear el personal i la direcció de l'empresa per treballar «tots plegats per ser tots un i per fer el més bé possible la nostra feina», expressa la cap d'aquesta d'àrea.

Fisersa té moltes àrees diferents, cadascuna amb les seves particularitats, i tot i les adversitats que suposa alinear-les totes en la mateixa direcció, es genera una oportunitat per tal de crear a la vegada un perfil més individualitzat per treballar.

Tota aquesta feina que s'ha fet en els darrers mesos continua en l'actualitat. En aquests moments des de Recursos Humans no només s'està treballant en impulsar el treball en equip sinó que comença a anar un pas més enllà: camina cap al treball transversal.



**L'empresa
plurimunicipal
compta amb 61
llocs de treball
diferents dins de
la seva
estructura.**

FISERSA

Així s'implementarà el treball en xarxa i s'aprofitaran les sinergies de tot l'equip de 151 persones i s'enriquiran dels coneixements de tothom.

L'atenció al públic

És cert que la gran majoria de serveis que ofereix Figueres de Serveis, SA, els veiem en acció pels carrers de les poblacions, però a la seu central de l'empresa situada al carrer Alemanya número 5 (al recinte Firal de Figueres), també s'hi concentra una part de l'acció diària, com és el cas de l'àrea de Recursos Humans ja esmentada o l'atenció al públic.

Totes aquelles persones que necessiten fer gestions o consultes poden gaudir d'aquest servei en horari de matins. Tot i que s'atén a tothom que es presenti en aquest local, des de Fisersa asseguren que es prioritza i es fomenta l'ús de la cita prèvia, ja que d'aquesta manera «s'agilitza un servei que es converteix en més òptim i eficient i es redueix el temps d'espera».

PERCENTATGE
D' INCREMENT DE
LA PLANTILLA
AQUEST 2022

70%

Les fonts ornamentals

CONTROLAR ELS NIVELLS DE CLORACIÓ, MANTENIR LES MÀQUINES BOMBES I FER ELS CONTROLS DE SEGURETAT I SALUT PÚBLICA SÓN LES TASQUES QUE FISERSA EXECUTA DOS COPS PER SETMANA A LES FONTS ORNAMENTALS.

Arran d'una concessió del rei Pere el Cerimoniós, entre els anys 1338 i 1386, Figueres va tenir el primer proveïment públic canalitzat d'aigua potable amb la dotació d'una font d'aigua viva: la font de Sant Pere. Però no va ser fins al febrer del 1963 que tots els habitatges van poder gaudir de subministrament d'aigua potable. Això va suposar la desaparició de les fonts públiques i abeuradors, deixant només les fonts que comptaven amb detalls arquitectònics o urbanístics.



Font Llumínosa FISERSA



Font del Parc Bosc FISERSA



Font del Xiprer FISERSA



Font de les dues Pilars FISERSA



Font dels Peixos FISERSA



Font a Pep Ventura FISERSA

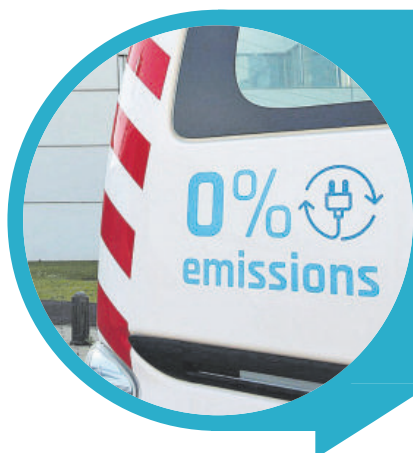
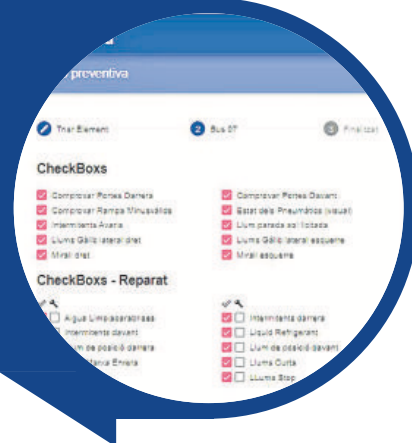


Novetats

Menys paper i més eficiència

El procés de digitalització a Fisersa avança amb força i amb un doble objectiu: Reduir la despesa de paper i optimitzar i fer més eficients els processos digitalitzats. La idea és no fer el mateix en digital, sinó fer-ho millor. Així, a l'empresa ja s'han digitalitzat gran quantitat de tràmits i processos interns. Alguns exemples

són les qüestions relacionades amb l'aigua (alta, baixa, canvi de nom, canvi de compte bancari) o la sol·licitud de targetes del bus. A nivell intern, ja està digitalitzat el control de manteniment dels busos, també dels parquímetres, així com els expedients de la grua municipal i les ordres de treball dels operaris.



El gasoil es substitueix per energia elèctrica

La flota de transport públic de la ciutat de Figueres compta amb un total de vuit autobusos. D'aquests, quatre són de gasoil, però pròximament només en seran tres, ja que un d'aquests serà substituït per un nou bus elèctric de darrera generació. Lluís Martínez, gerent de Fisersa,

afirma que «la nostra planificació també inclou la futura renovació dels autobusos perquè tots siguin 100% elèctrics».

Una voluntat que no és només pel transport públic, sinó que es fa extensiva a la resta de la flota de l'empresa plurimunicipal per caminar cap a la seva total electrificació.

Una nova aplicació mòbil per a les incidències

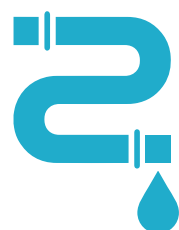
El telèfon mòbil i les seves aplicacions s'han convertit en una eina indispensable en el nostre dia a dia. En les pròximes setmanes una nova app s'inclourà en el catàleg d'opcions per a descarregar. Fisersa la posarà en funcionament per tal de millorar la comunicació amb l'usuari. Des d'aquesta nova aplicació es

podran comunicar incidències relacionades amb la neteja viària o l'enllumenat i fer sol·licituds per a la recollida de voluminosos. Unes diligències que abans només es podien fer per trucada. A més, es podran adjuntar imatges i l'usuari rebrà un missatge informant-lo de l'estat de la seva petició.

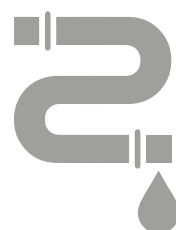


info Fisersa

Les xifres



145
QUILÒMETRES DE
XARXA D'AIGUA



120
QUILÒMETRES
DE XARXA DE
CLAVEGUERAM

Es tracten
4.000.000
de m³ a la
potabilitza-
dora

170. 000
QUILOS DE
RESIDUS

Es retiren cada any
abans d'iniciar-se
el tractament
biològic de
les aigües residuals
a l'EDAR

70.000
EUROS

Costa la retirada
de residus abans
de la depuració
de l'aigua

Representen
4.000
milions
de litres
d'aigua

5
MILIONS DE METRES
CÚBICS D'AIGÜES
RESIDUALS

Es depuren
cada any
a l'EDAR
de Figueres



FIGUERES TÉ
71
DE FONTS
DE BOCA

3.400.000 m³
subministrats
a Figueres



ELS SOCIS DE FISERSA SÓN:

AJUNTAMENT DE FIGUERES
AJUNTAMENT DE VILAFANT
CONSELL COMARCAL DE L'ALT EMPORDÀ

**MOBILITAT
URBANA I
TRANSPORT**

871
PLACES
ZONA VERDA

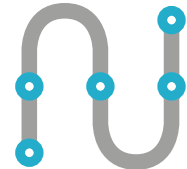
481
PLACES
ZONA BLAVA



EL TRANSPORT
URBÀ S'INCREMENTA
CADA DIJOUS UN
20%

8
VEHICLES FORMEN
LA FLOTA
D'AUTOBUSOS

4
LÍNES DE
TRANSPORT
URBÀ



NETEJA

27
VEHICLES
I MAQUINÀRIA DE
NETEJA VIÀRIA

38
PERSONES SURTEN
AL CARRER
CADA DIA



ENLLUMENAT

1.053
PUNTS DE
LLUMS RENOVATS

A FIGUERES HI HA
8.000
PUNTS DE LLUM
PÚBLICS

MÉS DE
15
MILIONS D'EUROS
DE PRESSUPOST
AL 2023

70%
DE L'INCREMENT DE
LA PLANTILLA

L'EMPRESA
COMPTA AMB
61
PERFILS
PROFESSIONALS
DIFERENTS



Digital



1 Descarrega't EV Charge per recarregar el vehicle elèctric

Totes les persones que vulguin recarregar el seu vehicle elèctric a Figueres poden fer-ho a qualsevol dels cinc punts de recàrrega que hi ha repartits en diferents zones de la ciutat: a la plaça Creu de la Mà, a la plaça Terradellas, al carrer Tramuntana, al carrer Rubaudonadeu (al costat de l'estació de tren convencional) i a l'aparcament del Far (l'antic camp de futbol).

Per tal de poder-la executar només cal descarregar-se l'aplicació EV Charge a un telèfon mòbil intel·ligent, donar-s'hi d'alta, seleccionar el carregador més proper i el tipus connector, i tot seguit anar seguint les diferents indicacions per a fer el pagament i la recàrrega del vehicle. En acabar, el vehicle no pot quedar estacionat en aquell espai més de 30 minuts.

Aquestes recàrregues abans eren gratuïtes, però des del passat 10 de gener són de pagament. Per ser exactes la tarifa és de 0,33201 €/KWh.



2 Renova el tiquet d'aparcament des del mòbil

La ciutat de Figueres compta amb diverses zones on l'aparcament està regulat per zones blaves i zones verdes.

La manera tradicional d'adquirir el tiquet per a aquest tipus d'estacionaments és pagant al parquímetre més proper. Tot i això, des de fa un temps aquest model de pagament i d'adquisició del tiquet ha evolucionat i, tal com succeeix amb el sistema de pagament de la recàrrega d'un vehicle elèctric, el seu pagament es pot fer a través d'una aplicació mòbil que s'anomena Flowbird.

Aquesta app pertany al mateix proveïdor dels parquímetres i permet fer el pagament i renovar el tiquet sense necessitat de passar per la màquina.

A més, per anul·lar una possible denúncia ja no cal apropar-se al parquímetre. En el mateix resguard de la denúncia s'hi troba un codi i també un adreça web on introduint-lo s'hi pot fer el pagament. Una pàgina web creada des de Fisersa amb l'objectiu de facilitar-ne l'anul·lació per part de l'usuari.



3 La informació actual del bus a partir d'un codi QR i una App

Figueres de Serveis, SA. és la responsable dels autobusos de la capital de l'Alt Empordà i en els darrers anys han anat introduint les noves tecnologies en aquest servei tan emprat a la ciutat. El seu objectiu és que la ciutadania pugui informar-se sobre l'estat d'aquest servei.

App TMF és una d'aquestes eines que han d'ajudar a la ciutadania a tenir informació en temps real de les quatre línies de bus, com per exemple la posició del vehicle, l'horari de les parades, el temps d'espera aproximat...

A més, per a aquelles persones que no volen descarregar-se aquesta aplicació, cada parada compta amb un codi QR que poden escanejar. A partir d'aquesta eina es pot accedir a la mateixa informació que a través de l'aplicació. Només hi ha una diferència, que a través del codi QR només pots veure la informació de les línies que passen per aquella parada, mentre que amb l'App pots accedir a la informació de totes les línies.



4 Un bot de Telegram per informar-se del servei de bus

Amb voluntat de donar el màxim de facilitats a la ciutadania per a accedir a tota la informació l'empresa plurimunicipal Fisersa compta amb un bot de Telegram. Per a poder trobar-lo només cal buscar @fisersaBusBot en aquesta xarxa social i unir-se a aquest canal.

Aquest bot és bastant semblant a l'aplicació App TMF i amb la mateixa informació. En accedir-hi es convida a l'usuari a escollir entre quatre opcions: horaris per línia, parada més propera, més informació i dades de contacte. A més, després es pot triar la línia d'interès, la parada on es vol pujar, la ubicació actual del bus... i tota aquesta informació es va actualitzant a cada moment.

Actualment, Fisersa només compta amb aquest únic bot de Telegram sobre el bus de Figueres, però des dels serveis informàtics de l'empresa estan en procés de crear un altre bot per altre tipus de consultes i per fer altres tràmits.



Passatemps

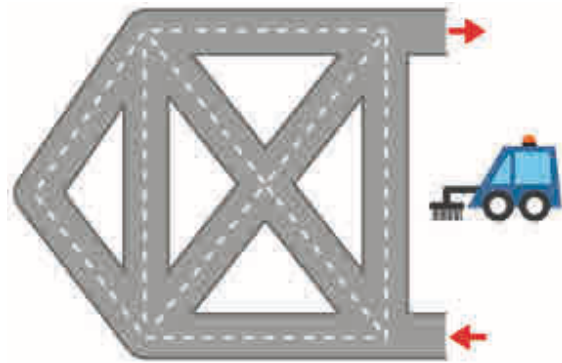
ENLLUMENAT

Fixeu-vos bé en els fanals que teniu dibuixats aquí sota. N'hi ha un que no és el més alt, ni el més prim, ni el més baix, ni el més gruixut. Us animeu a trobar-lo?



NETEJA VIÀRIA

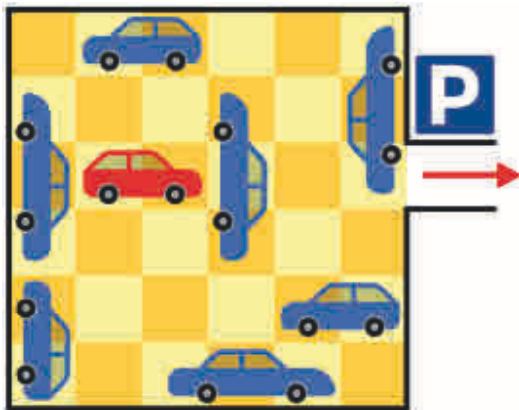
Aquesta escombradora ha de netejar aquests carrers. Ho ha de fer tot seguit i sense passar dues vegades pel mateix lloc. Quin circuit pot fer?



APARCAMENT

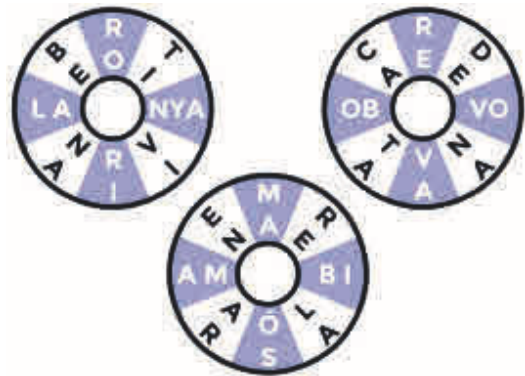
Aquests vehicles poden avançar i retrocedir però no poden girar. Quants vehicles s'hauran de bellugar, com a mínim, perquè el cotxe de color vermell pugui sortir del pàrquing?

A) 5 B) 6 C) 7 D) 8 E) 9



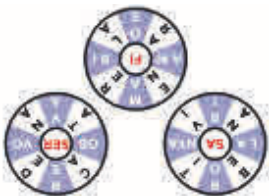
EMPRESA

Sabríeu trobar la síl·laba que va al mig de cada cercle per formar les 4 paraules de cadascun? Un cop hagueu trobat les tres síl·labes les podeu ordenar de manera que formin el nom d'una empresa de l'Alt Empordà. Som-hi!

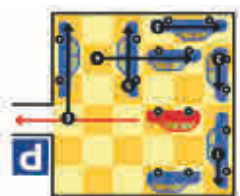


SOLUCIONS

SOLUCIÓ: FISERSA



SOLUCIÓ: 6



SOLUCIÓ: 11



www.joanantoja.com



SEGUEIX-NOS a les xarxes socials!!!



BUS

EL BUS PARTICIPA EN ELS ESDEVENIMENTS
IMPORTANTS DE LA CIUTAT

CONSULTA LA NOSTRA WEB



APARCA

ZONES D'APARCAMENT REGULAT

CONSULTA EL MAPA DE LA CIUTAT I BAIXA'T L'APP PER
APARCAR TRANQUIL·LAMENT A LES NOSTRES DIFERENTS ÀREES
D'APARCAMENT REGULAT



AIGUA I CLAVEGUERAM

EFICIÈNCIA I ECOLOGIA

DES DE LA CAPTACIÓ AL PANTÀ DE DARNIUS-BOADELLA FINS AL
SEU RETORN A LA NATURA, FISERSA VETLLA PER LA GESTIÓ DE
L'AIGUA MÉS ÒPTIMA, ECOLÒGICA I EFICIENT



ENLLUMENAT

FEM UNA CIUTAT + EFICIENT



NETEJA VIÀRIA

FEM UNA CIUTAT + NETA



Consulta'ns a la web

CONTACTE: FISERSA@FISERSA.CAT
WWW.FISERSA.CAT

