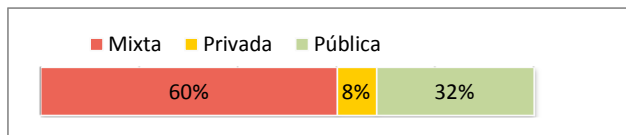
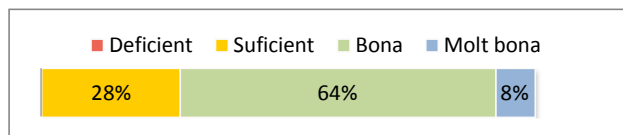


Empresa i servei

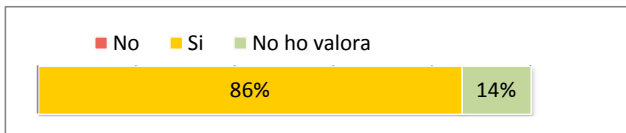
Creu que Fisera és una empresa: mixta, privada o pública?



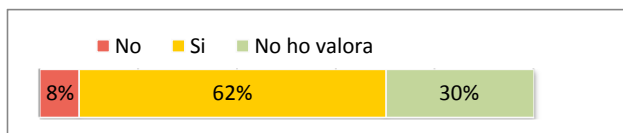
Quina opinió li mereix la seu de Fisera?



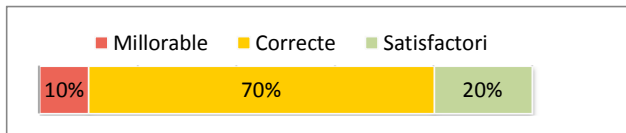
El servei que ofereix Fisera el considera eficaç i de qualitat?



Considera a Fisera una empresa compromesa amb el medi ambient?



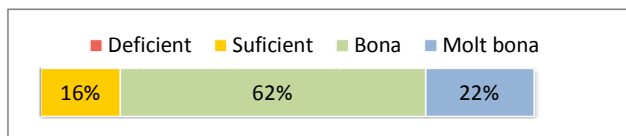
En general, el grau de satisfacció quant al servei d'aigües és:



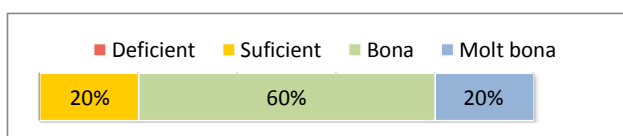
Atenció a l'usuari

Quan s'ha posat en contacte amb Fisera...

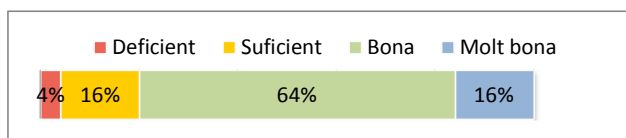
... l'atenció rebuda ha estat:



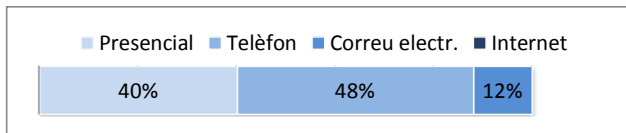
... la informació ha estat:



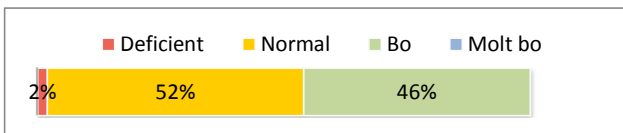
... la solució a la seva gestió ha estat:



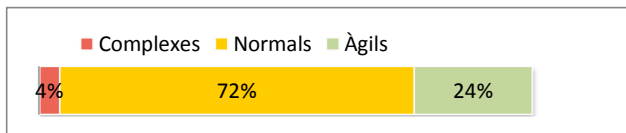
Amb Fisera, quin mitjà de contacte fa servir habitualment:



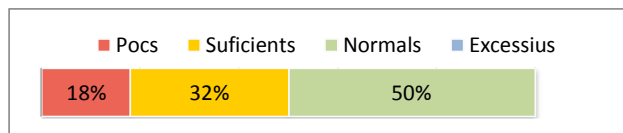
A la seu de Fisera, el temps d'espera per atendre'l és:



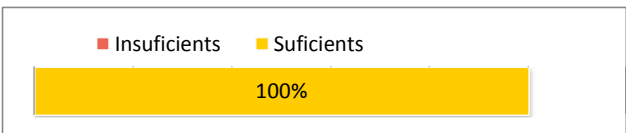
Els tràmits amb Fisera li semblen:



La claredat i quantitat dels comunicats que rep li semblen:

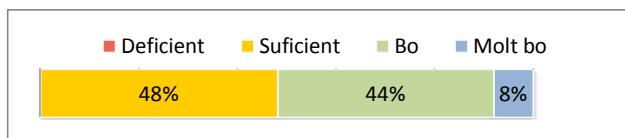


Considera suficients els mitjans de pagament oferts?:

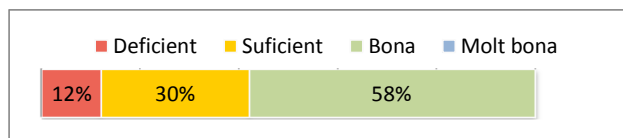


Facturació

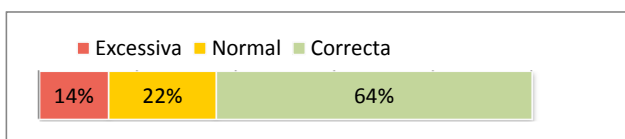
El disseny de la factura de l'aigua és:



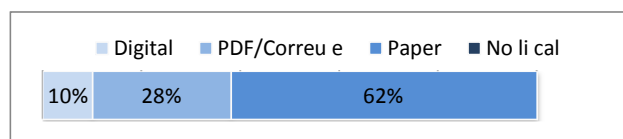
La claredat dels conceptes exposats a la factura li sembla:



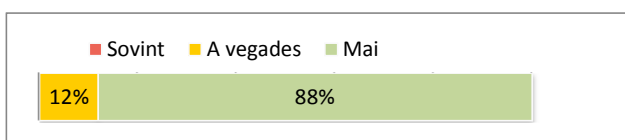
La periodicitat trimestral d'emissió de la factura la considera:



En quin format preferiria rebre la factura de l'aigua? :



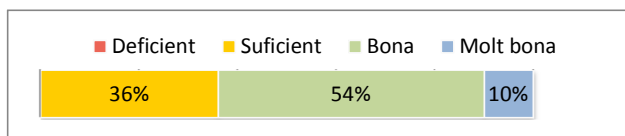
Ha detectat incidències o errors en la facturació?:



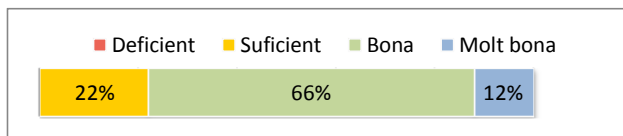
Subministrament i qualitat

Quan a l'aigua rebuda ...

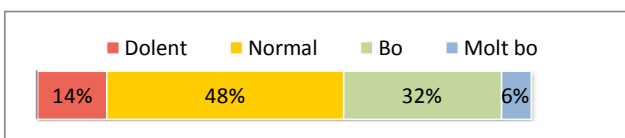
... la pressió amb que rep l'aigua és:



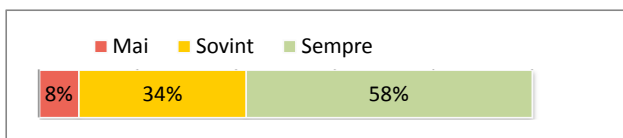
... la regularitat del subministrament és:



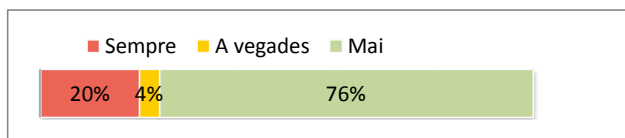
... el gust de l'aigua li sembla:



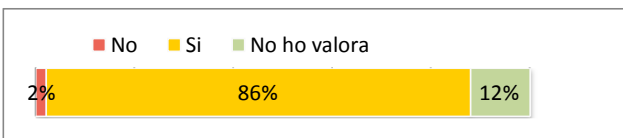
... la utilitza per cuinar i beure:



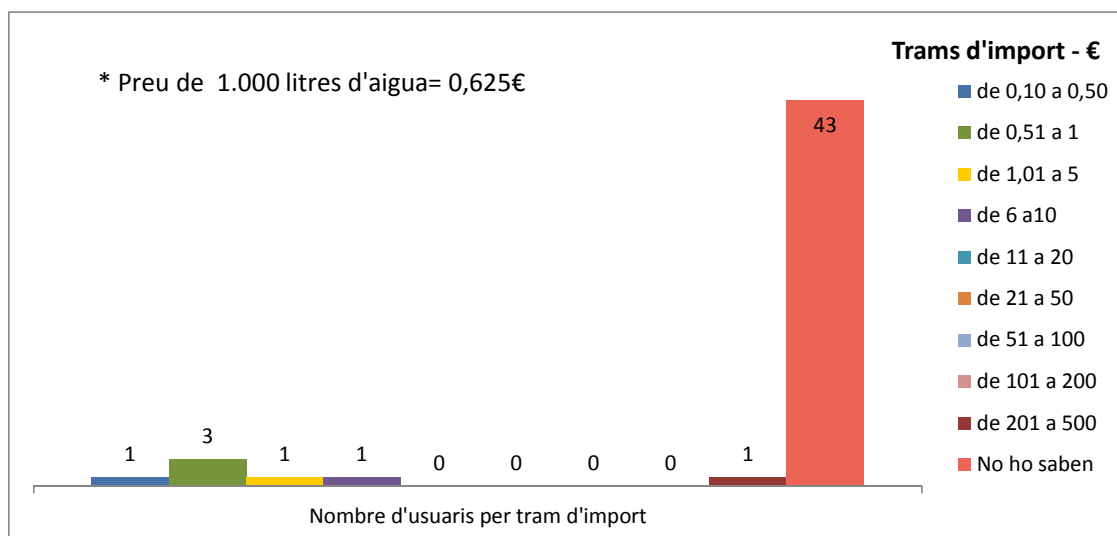
... utilitza tractaments de depuració:



... sanitàriament li ofereix confiança:

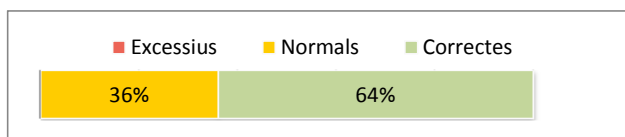


* Quant creu que paga per 1.000 litres d'aigua (*només la taxa d'aigua*) ?

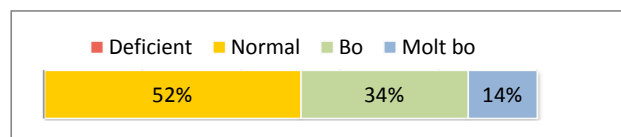


Servei tècnic (xarxa)

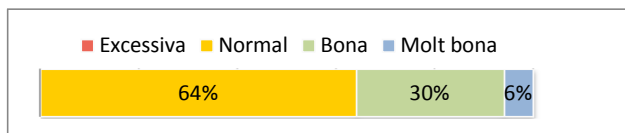
El nombre d'interrupcions del servei (avaries, manteniment) son:



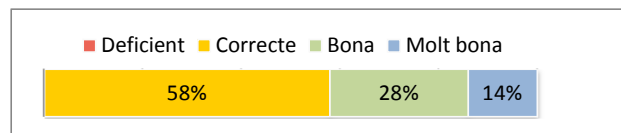
El temps de resposta en cas d'avaries a la xarxa el troba:



La durada de la resolució en les interrupcions del servei és:

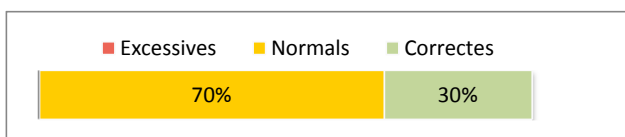


La imatge dels operaris, els vehicles i la senyalització d'obres és:

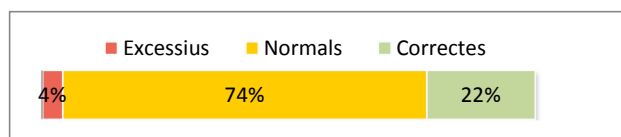


Quant a les obres per avaries o manteniment ...

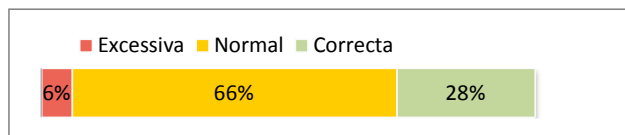
... li provoquen molèsties



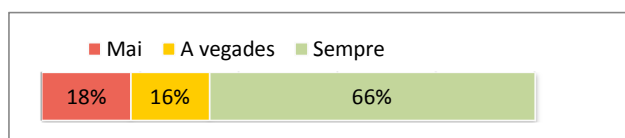
... produeixen sorolls



... considera la durada de reparació



Ha rebut avís previ a les tasques de manteniment programades:



La relació i el tracte dispensat pels nostres operaris és en general:

